

Podmínky přenositelnosti telefonních čísel společnosti RhinoNetworkSolution s. r.o.

Obsah:

1. Úvodní ustanovení
2. Poskytovatel jako přejímající poskytovatel
3. Poskytovatel jako opouštěný poskytovatel
4. Závěrečná ustanovení

1. Úvodní ustanovení

1.1

Tyto Podmínky přenositelnosti telefonních čísel upravují práva a povinnosti mezi společností

RhinoNetworkSolution s. r.o., IČ: 634 71 167, se sídlem Padochovská 6, Ivančice, 664 91, zapsanou Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 19981

(dále jen Poskytovatel")

a

Zákazníkem veřejně dostupné telefonní služby poskytované

prostřednictvím Poskytovatele (dále jen "Zákazník"), upravující práva a povinnosti při přenesení telefonního čísla Zákazníka k jinému operátorovi (dále jen "Služba").

1.2

Podstatou služby je umožnit zákazníkovi pevným číslem si toto číslo ponechat bez ohledu na operátora poskytujícího tuto službu, pokud se místo instalace stále nachází v obvodu, kterému bylo dané číslo přiřazeno číslovacím plánem Českého telekomunikačního úřadu (dále jen "ČTÚ").

1.3

Službu zajišťuje Poskytovatel na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy ČTÚ č. OOP/10/10.2012 12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

1.4

Definování stran podílejí se na přenesení telefonního čísla: ☐ Zákazník, který žádá o přenesení telefonního čísla. ☐ Nový poskytovatel veřejně dostupné telefonní služby, ke kterému zákazník přenáší číslo (dále jen "přejímající poskytovatel"). ☐ Stávající poskytovatel veřejně dostupné telefonní služby, od kterého zákazník žádá přenesení telefonního čísla (dále jen "opouštěný poskytovatel").

1.5

Zákazník, který má zájem o změnu poskytovatele služeb a zároveň o přenos svého telefonního čísla k přejímajícímu poskytovateli, musí pro úspěšné uskutečnění přenosu čísla platně vyplnit a doručit Poskytovateli formulář k přenosu čísla dodaný Poskytovatelem včetně platného úkonu směřujícího k ukončení smlouvy, který musí být proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost.

-

Formulář účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby. Lhůta 4 dní pro převod čísla běží až ode dne, kdy byl úkon směřující k ukončení smlouvy doručen poskytovateli

1.6

Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. Před samotnou portací čísla je Zákazník informován o dni a časovém rozmezí portace. V této době nebo její části nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní v síti žádného operátora, nadále však zůstává aktivní pouze pro volání na číslo tísňové linky 112

1.7

Pokud nebude žádost zákazníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

1.8

Žádost o přenesení telefonního čísla může být odmítnuta z následujících důvodů:

a)

Nejsou splněny podmínky podle odstavce 1.5, pokud se nedohodnou jinak.

b)

Telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce.

c)

Existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla.

d)

Na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního předpisu.

1.9

Doba přerušování poskytování služeb v den přenesení je maximálně 6 hodin.

2. Poskytovatel jako přejímající poskytovatel.

2.1

Nový Zákazník může požádat o přenos čísla k poskytovateli, který Zákazníkovi dodá v elektronické nebo tištěné podobě formulář k tomu určený.

2.2

K provedení portace je nutné doručit Poskytovateli správně vyplněný formulář k tomu určený viz bod

1.5.

2.3

Poskytovatel informuje nového Zákazníka o průběhu procesu přenosu emailem, nebo telefonicky. Zákazník se rovněž může dotázat na stav objednávky na zákaznické lince poskytovatele. Po úspěšném ověření objednávky ze strany opouštěného poskytovatele bude poskytovatel informovat Zákazníka, jak postupovat v den přenosu.

2.4

Poskytovatel je oprávněn účtovat za přenos čísla k Poskytovateli poplatek stanovený v ceníku služeb.

3. Poskytovatel jako opouštěný poskytovatel

3.1

V případě zájmu o změnu poskytovatele je Zákazník povinen učinit právní úkon směřující k platnému ukončení smlouvy o poskytování služeb na přenášeném čísle (dále též „ukončení smlouvy“), a to zejména doručením výpovědi (dle Všeobecných podmínek či podmínek příslušné smlouvy), či uzavřením dohody o ukončení smlouvy (např. smlouvy o poskytování služeb na dobu určitou).

3.2

Poskytovatel ověří dotčené telefonní číslo, které má být přeneseno, a umožní portaci čísla, pokud přenášené číslo:

a)

je přenositelné dle zákona,

b)

užívá Zákazník na základě smlouvy, která má být ukončena,

c)

není již obsaženo v jiné ověřené objednávce pro přenos,

d)

je aktivní v síti Poskytovatele

4. Závěrečná ustanovení

4.1

Poskytovatel je oprávněn Podmínky přenositelnosti kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však s ohledem na povinnosti uložené platnými právními předpisy.

4.2

Tyto podmínky přenositelnosti telefonních čísel poskytovatele nabývají platnosti dne

2.

1.2014 a účinnosti dne 3.1.2014 a řídí se opatření obecné povahy

č.

OOP/10/10.2012 12